

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Оператором обработки персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «БИОКОДЕКС» ИНН 7725682995, 119049 г. Москва, Якиманский переулок, дом 6, строение 1, эт.3, пом.1, ком.4. (далее – Оператор).

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор в рамках продвижения собственной продукции и бренда ООО «БИОКОДЕКС» в медицинском сообществе.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. В настоящей Политике используются следующие основные понятия и термины:

1.6. Медицинское сообщество – это группа медицинских профессионалов, включающая врачей, медсестер, фармацевтов, провизоров, ученых, исследователей и других экспертов, которые сотрудничают и обмениваются знаниями и опытом для обеспечения качественной медицинской помощи, разработки новых методов лечения, проведения исследований и образования в области здоровья.

1.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.8. Оператор – ООО «БИОКОДЕКС», как юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.9. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.11. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.12. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 2. Порядок обработки персональных данных членов медицинского сообщества

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных членов медицинского сообщества в целях продвижения собственной продукции и бренда ООО «БИОКОДЕКС» в медицинском сообществе путём:

- осуществления маркетинговых коммуникаций,

- предоставления научной информации о продукции на личных визитах к специалистам, посредством информационных рассылок,
- планирования, организации проведения маркетинговых (рекламных, пиар) мероприятий, включая приглашение к участию в таких мероприятиях и принятие решения об их участии,
- проведение маркетинговых, статистических и аналитических опросов и исследований о продукции ООО «БИОКОДЕКС».

2.2. Оператор обрабатывает следующий объём **персональных данных членов медицинского сообщества**:

- *обязательные данные, заполняемых вами в форме:* **фамилия, имя, специализация, город, номера мобильного телефона;**
- *необязательные данные, заполняемых вами в форме:* **отчество, адрес электронной почты;**
- *общедоступные данные:* **наименование и адрес медицинского учреждения, в которых вы осуществляете медицинскую деятельность.**

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. В рамках обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными членов медицинского сообщества: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных указанной категории субъектов персональных данных осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в течение 5 лет со дня дачи согласия на обработку персональных данных в соответствии с планами развития бренда.

2.6. После истечения 5 лет ответственные сотрудники получают новое согласие у членов медицинского сообщества для продолжения взаимодействия в рамках продвижения собственной продукции и бренда ООО «БИОКОДЕКС» в медицинском сообществе.

2.7. В случае, если член медицинского сообщества отказался продолжать взаимодействовать с Оператором и не даёт согласие на обработку персональных данных, то его данные уничтожаются.

2.8. В случае отзыва членом медицинского сообщества согласия на обработку персональных данных его данные подлежат удалению в течение 30 дней со дня получения согласия на обработку персональных данных.

2.9. Уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

2.10. Персональные данные, содержащихся на материальных носителях информации, уничтожаются путем измельчения бумажных носителей без возможности восстановления целостности информации.

2.11. Для осуществления мероприятий, указанных в п. 2.1. настоящей Политики, Оператор может привлекать третьих лиц. Точный перечень третьих лиц, объём передаваемых в их адрес персональных данных закреплены в Приложении № 1 настоящей Политики.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор вправе:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных

для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, установленных Законодательством Российской Федерации.

### 3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями и сроками, установленными законодательством Российской Федерации;
- устранять нарушение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, включая уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных;
- в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- в течение трех рабочих дней с момента получения требования прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## 4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

### 4.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных.
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.2. Запрос на получение сведений, касающихся обработки персональных данных, должен соответствовать требованиям ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных.

4.3. Субъект персональных данных может направить свой запрос (требование, в том числе отзыв согласия на обработку персональных данных) в адрес Оператора посредством почтового отправления по адресу: 119049, г. Москва, Якиманский переулок, дом 6, строение 1, эт.3, пом.1, ком.4 или на электронную почту [data@biocodex.tech](mailto:data@biocodex.tech).

4.4. Запросы, предполагающие в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации проставление личной подписи субъекта персональных данных, а также направляемые в адрес Оператора в электронном виде, должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью.

4.5. Субъект персональных данных обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные персональные данные;
- сообщать о любых изменениях своих персональных данных.

## **5. Обеспечение безопасности обработки персональных данных**

5.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных Оператором приняты следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.
- Назначен ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах.
- Определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке.
- Оценен вред, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.
- Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.
- Приняты локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных.
- Организован учет машинных, электронных и бумажных носителей, содержащих персональные данные.
- Обеспечивается хранение персональных данных, исключающее неправомерный доступ к персональным данным. Также Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в разных целях.
- Ежегодно осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- Организовано обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
- При сборе персональных данных членов медицинского сообщества Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Изменения настоящей Политики обработки и защиты персональных данных вступают в силу после утверждения Приказом генерального директора.

6.3. Оператор вправе вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику без согласования с членами медицинского сообщества.

6.4. Оператор обязан уведомить Пользователей об изменении настоящего документа любым способом, позволяющим подтвердить ознакомление членов медицинского сообщества с новой редакцией указанного документа.

**Перечень третьих лиц, привлеченных  
к обработке персональных данных**

Наименование подрядчика	Объём, передаваемых данных	Цель обработки данных (вкл. цель передачи)
АО «УИЛЛСТРИМ»	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), Специализация, Город, Номер мобильного телефона	Проведение маркетинговых, статистических и аналитических опросов и исследований о продукции ООО «БИОКОДЕКС»
ООО «Юнисендер СМАРТ»	Имя, Адрес электронной почты, Номер мобильного телефон	Осуществление e-mail рассылок
ООО «Медиа технолоджи»	Номер телефона	Осуществление sms-рассылок
ООО "СпейсВэб"	<u>обязательные данные</u> , заполняемых вами в форме: фамилии, имени, специализации, город, номера мобильного телефона;  <u>необязательные данные</u> , заполняемых вами в форме: отчества, адреса электронной почты;	Предоставление услуг хостинга
ООО «Технологии автоматизации бизнеса»	<u>обязательные данные</u> , заполняемых вами в форме: фамилии, имени, специализации, город, номера мобильного телефона;  <u>необязательные данные</u> , заполняемых вами в форме: отчества, адреса электронной почты;  <u>общедоступные данные</u> : наименование и адрес медицинского учреждения, в которых вы осуществляете медицинскую деятельность.	Организация хранения данных, Техническая поддержка ПО